TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Servicios ofrecidos	Servicios ofrecidos	La información para dar a conocer los servicios públicos que presta el sujeto obligado, tanto de las actividades realizadas por la administración pública para satisfacer necesidades de la población, como las realizadas por los sujetos obligados que no formen parte de la Administración Pública, pero que involucren el uso de recursos públicos. Los servicios deben estar al alcance de la población sin necesidad de que el ésta los exija, como es el caso de los trámites.

Tabla Campos																								
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del servicio	Tipo de servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción del objetivo del servicio	Modalidad del servicio	Requisitos para obtener el servicio	Documentos requeridos, en su caso	Hipervínculo a los formatos respectivo(s) publicado(s) en medio oficial	Tiempo de respuesta	Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto Tabla_514360	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar presuntas anomalías Tabla_514352	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2021	01/01/2021	31/03/2021	Pagos de servicios de agua potable	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el OOAPAS	La prestación del servicio de agua potable, alcantarillado y sanamiento	Presencial	Contrato previo con el OOAPAS	Recibo de pago o orden del servicio de pago	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art3520/Serv/FraccXIX/Ley_Ingresos_Morelia_2021.pdf	Inmediato	1	Determinado por los consumos	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2021	Avenida Acueducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2021	Área de aclaraciones. Ventanilla Única Departamento de Atención al Público.	1			Subdirección Comercial	26/04/2021	26/04/2021	No se cuenta con Manuales o catalogos de los procesos.
2021	01/01/2021	31/03/2021	Solicitud de factibilidad	Directo	Usuarios que pretenden contratar los servicios de agua potable con el OOAPAS	La viabilidad de otorgar la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, definiendo las condiciones y montos correspondientes conforme a las cuotas y tarifas	Presencial	Dictamen de factibilidad	Solicitud de pago, escritura publica, no, oficial del ayuntamiento, identificación del propietario y planos hidráulicos	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art3520/Serv/FraccXIX/Ley_Ingresos_Morelia_2021.pdf	15 días	2	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2021	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2021	Avenida Acueducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2021	Área de aclaraciones. Ventanilla Única Departamento de Atención al Público.	1			Subdirección Comercial	26/04/2021	26/04/2021	No se cuenta con Manuales o catalogos de los procesos.
2021	01/01/2021	31/03/2021	Suspensión temporal	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el OOAPAS	Corte del servicio temporamente para los fines que el usuario estime pertinenete	Presencial	Contrato previo con el OOAPAS	Recibo de pago o orden del servicio de pago	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art3520/Serv/FraccXIX/Ley_Ingresos_Morelia_2021.pdf	Inmediato	3	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2021	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2021	Avenida Acueducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2021	Área de aclaraciones. Ventanilla Única Departamento de Atención al Público.	1			Subdirección Comercial	26/04/2021	26/04/2021	No se cuenta con Manuales o catalogos de los procesos.
2021	01/01/2021	31/03/2021	Verificación de giro	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el OOAPAS	Verificar el tipo de giro que corresponde a los cobros por la prestación del servicio público del agua potable, alcantarillado y saneamiento .Cambio de uso del servicio	Presencial	Contrato previo con el OOAPAS	Recibo de pago o orden del servicio de pago	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art3520/Serv/FraccXIX/Ley_Ingresos_Morelia_2021.pdf	2 días	4	Gratuito	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2021		Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2021	Área de aclaraciones. Ventanilla Única Departamento de Atención al Público.	1			Subdirección Comercial	26/04/2021	26/04/2021	No se cuenta con Manuales o catalogos de los procesos. Este trámite es gratuito, por lo que no se especifica lugar dónde realizar el pago y no tiene sustento legal para su cobro.
2021	01/01/2021	31/03/2021	Reinstalacion del servicio de agua	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el OOAPAS	Se reinstala del servicio de agua potable en cuadro o banqueta.	Presencial	Contrato previo con el OOAPAS	Pago por convenio o pago total	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art3520/Serv/FraccXIX/Ley_Ingresos_Morelia_2021.pdf	24 hrs. a partir del pago	5	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2021	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2021	Avenida Acueducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2021	Área de aclaraciones. Ventanilla Única Departamento de Atención al Público.	1			Subdirección Comercial	26/04/2021	26/04/2021	No se cuenta con Manuales o catalogos de los procesos.
2021	01/01/2021	31/03/2021	Contratación	Directo	Usuarios que pretenden contratar los servicios de agua potable con el OOAPAS	La prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, definiendo las condiciones y montos correspondientes conforme a las cuotas y tarifas	Presencial	Elaboración de presupuesto y contratación	Copia de escritura o carta de asignación, copia del no oficial, copia del predial, copia del IFE del dueño y del gestor en caso de no	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art3520/Serv/FraccXIX/Ley_Ingresos_Morelia_2021.pdf	72 hrs.	6	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2021	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2021	Avenida Acueducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2021	Área de aclaraciones. Ventanilla Única Departamento de Atención al Público.	1			Subdirección Comercial	26/04/2021	26/04/2021	No se cuenta con Manuales o catalogos de los procesos.
2021	01/01/2021	31/03/2021	Cambio de propietario	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el OOAPAS	Cambio de propietario del contrato de prestación del servicio público de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Presencial	Informar los requisitos, revisarlos y aceptarlos para su aplicación en sistema	Copia de escritura, no oficial, predial IFE del dueño o gestor.	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art3520/Serv/FraccXIX/Ley_Ingresos_Morelia_2021.pdf	24 hrs. a partir del pago	7	Gratuito			Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2021	Área de aclaraciones. Ventanilla Única Departamento de Atención al Público.	1			Subdirección Comercial	26/04/2021	26/04/2021	No se cuenta con Manuales o catalogos de los procesos. Este trámite es gratuito, por lo que no se especifica lugar dónde realizar el pago y no tiene sustento legal para su cobro.